ПОЛОЖЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных Пользователей Сайта //sluzhenie.tomsk.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение в отношении обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных Автономной некоммерческой организацией здравоохранения «Дом сестринского ухода святителя Луки (Войно-Ясенецкого)» (далее по тексту — Организация) определяет политику Организации в отношении обработки персональных данных и реализуемых мерах по защите персональных данных, действует в отношении всей информации, которую Организация, может получить о Пользователе во время использования сайта Организации: //sluzhenie.tomsk.ru .

1.2. Настоящее Положение вводится в действие с момента его утверждения, и действует бессрочно до замены новым локальным правовым актом аналогичного назначения.

1.3. Пересмотр и обновление Положения осуществляется в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных;

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации (обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники) или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Пользователь сайта (далее — Пользователь), Жертвователь, Благотворитель — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Организации.

2.4. Организация — Автономная некоммерческая организация здравоохранения «Дом сестринского ухода святителя Луки (Войно-Ясенецкого)».

2.5. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.6. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.7. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в

информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.8. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.9. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2 10. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения лицами, получившими доступ к персональным данным субъекта персональных данных, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

2.11. Администрация сайта Организации — это уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени Организации, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.12. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает вебсерверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.13. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.14. Сайт — веб-сайт, это интернет ресурс, расположенный на доменном имени sluzhenie.tomsk.ru, представляющий совокупность логически связанных между собой вебстраниц.

3. Общие положения.

3.1. Любое использование Сайта Пользователем, означает, что последний ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Положения и условиями обработки персональных данных Пользователя и добровольно предоставляет свои данные Организации.

3.2. В случае несогласия или непонимания условий настоящего Положения, Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта.

3.3. Настоящее Положение применяется только к Сайту. Организация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных,

4.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

5. Предмет политики конфиденциальности.

5.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства Организации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет на Сайте или при осуществлении добровольного пожертвования, любым способом, предложенным на Сайте.

5.2. Настоящее Положение устанавливает, что к персональным данным субъекта персональных данных относится любая информация о нем, в том числе, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на Сайте, либо при осуществлении добровольного пожертвования и включают в себя следующую информацию:

— фамилию, имя, отчество Пользователя;

— контактный телефон Пользователя;

— адрес электронной почты (e-mail);

— адрес регистрации, адрес места жительства Пользователя;

— банковские реквизиты Пользователя

5.3. Организация защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра видео блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

— IP адрес;

— информация из cookies;

— информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу видео);

— время доступа;

— адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

— адрес предыдущей страницы.

5.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Организации.

5.3.2. Организация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

5.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 7.2. и 7.3., 7.5. настоящего Положения.

6. Цели сбора персональной информации пользователя.

6.1. Персональные данные Пользователя Организация может использовать в целях:

6.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для осуществления добровольного пожертвования.

6.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

6.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, анонса благотворительных мероприятий, новостей, обработки запросов и заявок от Пользователя, а также направления любой информации Пользователю, касающейся осуществления добровольного пожертвования.

6.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

6.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

6.1.6. Обработки и получения платежей.

6.1.7. Предоставления Пользователю, с его согласия новостной рассылки о деятельности Организации.

6.1.8. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Организации.

7. Способы и сроки обработки персональной информации.

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.2. Пользователь соглашается с тем, что Организация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях осуществления благотворительной деятельности.

7.3. Пользователь соглашается с тем, что Организация размещает на сайте информацию о суммах пожертвований, полученных Организацией, с указанием фамилии, имени, отчества, либо наименования организации Пользователя. Размещаемые на сайте данные Пользователя — физического лица не должны давать возможность для однозначной идентификации персональных данных третьими лицами.

7.4. Пользователь вправе попросить Организация указать на сайте его пожертвование как анонимное, в этом случае Пользователь направляет письменное обращение в адрес Организации.

7.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7.6. Согласие на обработку персональных данных действует до тех пор, пока Пользователь не отзовет его в письменном виде.

7.7. При утрате или разглашении персональных данных Организация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.8. Организация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.9. Организация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7.10. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, Организация принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного и случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. Обязательства сторон.

8.1. Пользователь обязан:

8.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

8.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

8.2. Организация обязана:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящем Положении.

8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 7.2., 7.3., 7.5. настоящего Положения.

8.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. Ответственность сторон.

9.1. Организация, в случае не исполнения своих обязательств, по соблюдению конфиденциальности персональных данных несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 7.2., 7.3., 7.5. и 9.2. настоящего Положения.

9.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Организация не несёт ответственность, если персональные данные:

— Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения.

— Были получена от третьей стороны до момента её получения Организацией,

— Были разглашены с согласия Пользователя,

10. Разрешение споров.

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Организации и Организацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора),

10.2 .Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии,

10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Организацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Дополнительные условия.

11.1. Организация вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Пользователя.

11.2. Действующее Положение размещено на сайте по адресу: sluzhenie.tomsk.ru .

12. Регистрация в Роскомнадзоре в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных

12.1. Регистрационный номер 70-22-005211 «Автономная некоммерческая организация здравоохранения «Дом сестринского ухода святителя Луки (Войно-Ясенецкого)»»